Директор ЧУ ДПО
«Учебный центр «Приоритет»
А.Н. Карсакова

09.01.2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ЧУ ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРИОРИТЕТ»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее — Положение) в ЧУ ДПО «Учебный центр «Приоритет» (далее Исполнитель), разработанное в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Образовательной организации и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Образовательной организацией при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Термины и определения

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. «Исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (ЧУ ДПО «Учебный центр «Приоритет»).

«Стороны» – Заказчик и Исполнитель.

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

К недостаткам платных образовательных услуг относятся:

• нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

• несоблюдение исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;

• недостаточное (несвоевременное) обеспечение или не обеспечение обучающихся учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;

• привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;
• отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;
• несоответствия уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;
• конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;
• несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
• нарушение прав обучающихся или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;
• иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Настоящее Положение едино и обязательно к применению для ЧУ ДПО «Учебный центр «Приоритет» и распространяется на всех работников.
1.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.
1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в частности о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг; свойствах оказываемых услуг и их соответствию установленным требованиям; цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств; договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности; уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги; документе, который будет выдан Заказчику или обучающемуся после оказания платных образовательных услуг.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная п. 3.1 - 3.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте www.prioritet38.ru в установленном порядке; размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации; личное информирование Заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
— полное наименование исполнителя;
— место нахождения исполнителя;
— наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
— место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
— фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
— права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
— полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
— сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
— вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
— форма обучения;
— сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
— вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
— порядок изменения и расторжения договора;
— другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
2.6. Форма договора разработана исполнителем на основе примерной формы договора, утвержденной приказами Минобрнауки России.
2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.prioritet38.ru на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке без возмещения средств заказчику в следующем случае:
— применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
— невыполнение обучающимся по программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
— установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
— просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
— невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося/заказчика.

4. Порядок действий Исполнителя и Заказчика при обнаружении заказчиком недостатков или существенного недостатка платных образовательных услуг.
4.1 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя Директора Исполнителя, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 3 настоящего Положения. Такое заявление может быть подано в процессе обучения, не позднее подписанного акта выполненных работ и выдачи слушателю документа об окончании обучения.
4.2. С заявлением заказчик обращается к сотруднику исполнителя, ответственному за организацию оказания платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).
4.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:
4.3.1. оперативное информирование директора Исполнителя о поступившем заявлении;
4.3.2. организацию рассмотрения заявления с целью подтверждения факта наличия недостатков платных образовательных услуг, их устранения и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;
4.4. Заявление подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 30 дней. По итогам рассмотрения заявления Исполнитель направляет Заказчику ответ одним из способов по выбору Исполнителя: по почте, по факсу, по электронной почте.